



# It-chefens guide till Managed LAN & WiFi

– så kravställer du rätt när du väljer  
managerad nätverkslösning

## Innehåll:

1. Operativ nätverksdrift eller övergripande strategi
2. Köpa managerat eller drifta själv?
3. Fördelarna som fått andra it-chefer att ta steget
4. Undvik fallgroparna när du köper in Managed LAN och WiFi
5. Om GlobalConnect



# Operativ nätverksdrift eller övergripande strategi – IT:s roll är under omförhandling

En stabil och säker nätverksuppkoppling är en grundförutsättning för att driva en effektiv verksamhet idag – oavsett bransch. Såväl medarbetare som ledning har höga förväntningar på upptid och prestanda. Samtidigt får du som it-chef knappast några applåder för att uppkopplingen fungerar som den ska, eftersom det ses som självklart. Att lägga tid och energi på att felsöka avbrott och byta ut switchar kan därför kännas otacksamt.

För att kunna prioritera mer strategiska initiativ har du kanske redan funderat på att gå över till en managerad nätverkslösning. Men hur vet du att timingen är den rätta? Eller att du får ett upplägg som verkligen motsvarar era behov, även i framtiden?

Den här guiden är till för dig som vill kunna dra nytta av de senaste årens utveckling på nätverksområdet – och därmed ge it-avdelningen den strategiska roll den borde ha i företaget.

Trevlig läsning!

# Köpa managerat eller drifta själv?

Det traditionella upplägget för kontorets nätverk är att din it-avdelning sköter installation, drift och löpande underhåll av all nödvändig mjuk- och hårdvara, med egna resurser och/eller med olika leverantörer. Det managerade alternativet innebär istället att du låter en extern partner hantera allt till en fast, löpande kostnad.

## **Valet påverkas av vilka resurser du har – och hur du vill använda dem**

Managerat eller ej är det stora vägvalet för dagens it-chefer; oavsett om det handlar om säkerhetstjänster eller datalagring i molnet. Vad som är rätt val för just din verksamhet beror främst på vilka resurser ni har tillgång till, både i form av budget och intern kompetens. Hur får ni ut maximalt värde av era it-investeringar, på kort och lång sikt? Och vad vill ni att it-avdelningens medarbetare ska lägga sin dyrbara tid på?

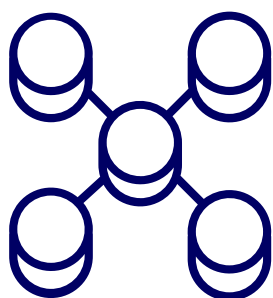
**"Managerat eller ej är det stora vägvalet för dagens it-chefer"**



## Managerat LAN & WiFi: då är det rätt val för dig

Låt oss titta närmare på faktorerna som påverkar valet när det gäller just ert lokala nätverk. När är det egentligen läge att växla över från att sköta driften inhouse till att istället köpa uppkopplingen som en managerad tjänst från en extern partner? Här är sex utmaningar att vara extra uppmärksam på. Vilka känner du igen från din egen vardag?

1. Du sitter med en växande teknisk skuld av legacysystem och utrustning som åldras i snabb takt
2. Din nätverksdrift är beroende av specifika individer – och därmed sårbar
3. Du lägger mycket tid på att hantera avtal och fakturor från olika it-leverantörer
4. Felsökning och att få tag på rätt support är en stor tidstjuv
5. Du har svårt att överblicka och förutse kostnaderna för verksamhetens nätverksdrift
6. Du har en gnagande oro över säkerheten i era nätverk – är den tillräcklig för att möta skärpta compliance-krav och växande cyberhot?



"När är det egentligen läge att växla över från att sköta driften inhouse till att istället köpa uppkopplingen?"

# Fördelarna som fått andra it-chefer att ta steget

Du är knappast ensam om att brottas med någon eller flera av dessa utmaningar. Därför är det inte så konstigt att managerade nätverkslösningar har vuxit i popularitet de senaste åren. Vilka är då de största fördelarna som får allt fler it-chefer att köpa in sina trådlösa nätverk som tjänst av en extern partner?

## 1. Bättre driftsäkerhet

En managerad nätverkslösning möjliggör kontinuerlig övervakning och kontroll av accesspunkter och trafikflöden. Därmed kan eventuella störningar upptäckas och åtgärdas innan de leder till nertid i uppkopplingen.

## 2. Skalbart och flexibelt

Behoven av kapacitet, accesspunkter och säkerhetsnivå kan förändras på kort tid. En stor fördel med managerade tjänster är att du enkelt kan utöka (eller minska) omfattningen i takt med att din organisation utvecklas.

## 3. Alltid uppdaterad

Både hård- och mjukvara underhålls och uppdateras löpande. Därmed har du alltid de senaste versionerna, utan att själv behöva lägga tid och resurser på teknisk support, säkerhetspatchning eller omvärldsbevakning kring cyberhot och regelverk.

#### **4. Minskat individberoende**

Du undviker sårbarheten i att uppkopplingen står och faller med enskilda nyckelpersoner. Istället kan du dra nytta av kunskaper från erfarna experter, utan att behöva rekrytera (och behålla) eftertraktad it-kompetens.

#### **5. Effektivare administration**

Med en managerad tjänst tar din externa partner helhetsansvaret för allt från installation och löpande uppdatering av hård- och mjukvara till felsökning och support. Detta minskar din interna administrativa börda avsevärt.

#### **6. Bättre kostnadskontroll**

Istället för stora, svårförutsägbara investerings- och underhållskostnader i hård- och mjukvara betalar du en fast kostnad utifrån tjänstens omfattning. Med allt samlat på en faktura blir det betydligt enklare att överblicka dina it-kostnader över tid.

### **Vad skulle du göra med resurserna du får loss?**

Sammantaget gör dessa fördelar att du som it-chef kan frigöra tid och resurser från den operativa driften av företagets nätverk, och istället fokusera på mer strategiska och värdeskapande initiativ som tar verksamheten framåt.

# Undvik fallgroparna när du köper in Managed LAN och WiFi

Det finns som sagt mycket att vinna på att köpa in nätverkstjänster såsom LAN och WiFi som managerade tjänster, istället för att drifva själv med interna resurser. Men för att verkligen dra nytta av dessa fördelar behöver du veta vad du kan och bör ställa för krav på företaget som levererar tjänsterna. Vad “managerat” innebär i praktiken kan nämligen skilja sig åt mellan olika leverantörer.

Nedan finner du ett antal kontrollfrågor, uppdelade i fyra kategorier, som är bra att ställa till de aktörer du utvärderar. Se frågorna som en kom-ihåg-lista som hjälper dig att få ett så givande samarbete som möjligt med din nätverksleverantör – och undvika vanliga misstag i denna strategiskt viktiga investering.

## **Samarbetsavtal**

- Vad exakt ingår i tjänsten och vad behöver vi betala extra för, alternativt lösa själva? T.ex. planering, installation, drift, löpande underhåll av hård- och mjukvara, nätverksövervakning, support.
- Finns möjlighet att samla flera nätverks- och säkerhetstjänster i en helhetslösning med ett SLA och en kontaktväg för en mer tids- och kostnadseffektiv hantering?



## Kapacitet & prestanda

- Kan lösningens omfattning snabbt skalas upp eller ner i takt med att behoven i vår verksamhet förändras? T.ex. om vi öppnar/stänger kontor eller vill öka/minska kapaciteten av andra skäl?
- Får vi möjlighet att följa trafikflödena och – i perioder med hög belastning – prioritera bandbredd för verksamhetskritiska applikationer före annan, mindre viktig trafik?
- Stödjer nätverkslösningen de protokoll och standarder vi behöver – idag och i framtiden? T.ex. WiFi6, ZigBee, Bluetooth 5, IoT.

## Säkerhet

- Ingår löpande säkerhetsuppdateringar av hård- och mjukvara?
- Hur krypteras trafiken i nätverken?
- Hur säkerställer ni att våra medarbetare har en säker uppkoppling även när de jobbar på distans?

## Service & support

- Övervakas nätverken 24/7 – eller enbart under kontorstid?
- Hur snabbt kan vi förvänta oss att driftstörningar upptäcks och åtgärdas?
- Hur lång är svarstiden hos supporten och vilken teknisk kompetensnivå har medarbetarna där?
- Har ni ett gemensamt ärendesystem/kontaktcenter för alla frågor, oavsett vilken del av lösningen det gäller?
- Finns tillgång till lokala reservdelslager eller behöver vi räkna med långa leveranstider om utrustning behöver bytas ut?

## Om GlobalConnect

Med 215 000 km fibernät, 35 000 km<sup>2</sup> datacenterutrymme och cirka 2 000 medarbetare är GlobalConnect en av norra Europas ledande leverantörer av digital infrastruktur och datakommunikation. I vårt utbud finns allt från fiber, WAN och MLAN till säkerhetstjänster som DDoS-skydd, SOC och brandväggar. Vi förser såväl små som stora företag med it-lösningar som säkerställer att de står väl rustade för framtiden. Läs mer om vad vi kan erbjuda på [vår hemsida](#), eller [kontakta oss direkt](#).